



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Výroční zpráva za rok 2018

Zpracovala: Mgr. Gabriela Pecháčková

Datum: 14. 3. 2019

Kontaktní údaje:

Adresa: **Pečovatelská služba Bzenec**
Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec

Vedoucí PS: **Mgr. Gabriela Pecháčková** **tel.: 518 384 360, 725 843 704**

Pečovatelky: **Macková Monika** **tel.: 725 843 703**

Různová Miroslava **tel.: 725 843 705**

Vad'urová Jarmila **tel.: 727 947 312**

Břízová Karolína **tel.: 725 432 355**

(Provoz telefonního záznamníku (tel. č. 518 384 360) každý den 24 hodin.)

e-mail: **pecovatelska.sluzba@seznam.cz**

web: **www.bzenec.cz**

Rozvrh poskytování služby (od 1. 1. 2019):

Terénní služba je poskytována dle *Smlouvy o poskytování sociální služby* v domácím prostředí uživatele, v čase:

Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, v prostorách PS Bzenec Horní náměstí 54, Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00

Dovoz oběda probíhá pouze v pracovní dny, v době od 11,30 - 13,00 hod.

Služba je poskytována pracovníky Pečovatelské služby Bzenec - sociální pracovníci, vedoucí služby a pracovníci sociální péče, a to na základě **písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem služeb.**

Poslání a cíle:

Posláním PS Bzenec je poskytovat pomoc dospělým lidem a seniorům, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny v sídle PS Bzenec a to na základě individuálních potřeb uživatelů.

Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů je zajištěno tak, aby mohli setrvat maximální dobu ve svém domácím prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby Bzenec je:

- Poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá.
- Individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí.
- Pomáhat podporovat udržování dosavadních sociálních vazeb uživatele a je ho kontaktů se společenským prostředím.
- Podporovat vytváření podmínek pro seberealizaci uživatele (využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby).

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to na území města Bzenec a v přilehlých obcích (Moravský Písek, Těmice, Syrovín, Domanín).

Principy PS Bzenec:

Principy pečovatelské služby Bzenec jsou obsaženy v Etickém kodexu zaměstnanců, mezi hlavní principy patří:

- Zachování lidské důstojnosti
- Nezávislost a autonomie klientů

- Respektování potřeb a volby klientů
- Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- Individualizace podpory
- Flexibilita
- Diskrétnost

Soubor vnitřních předpisů pro PS Bzenec:

Standardy PS Bzenec

Provozní řád Pečovatelské služby Bzenec

Etický kodex zaměstnance

(Výše uvedené předpisy jsou k dispozici u vedoucí PS Bzenec a pečovatelek)

Úkony PS Bzenec:

Příjemce má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- Základní poradenství
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doplňující (fakultativní) činnosti pečovatelské služby:

- Kontrolní návštěvy
- Dohled nad osobou
- Přeprava osobním automobilem
- Zprostředkování služby/úřední záležitosti apod.
- Dohled nad podáním léků
- Pronájem jídlonosiče
- Doprovod při vycházkách

(podrobný rozpis úkonů PS Bzenec včetně cen viz příloha)

Personální zajištění v roce 2018:

Vedoucí PS Bzenec – 0,5 úvazku

Sociální pracovníce – 0,5 úvazku

Pracovník v sociálních službách – 4 úvazky

Dohody o provedení práce – 2 x 300 hodin

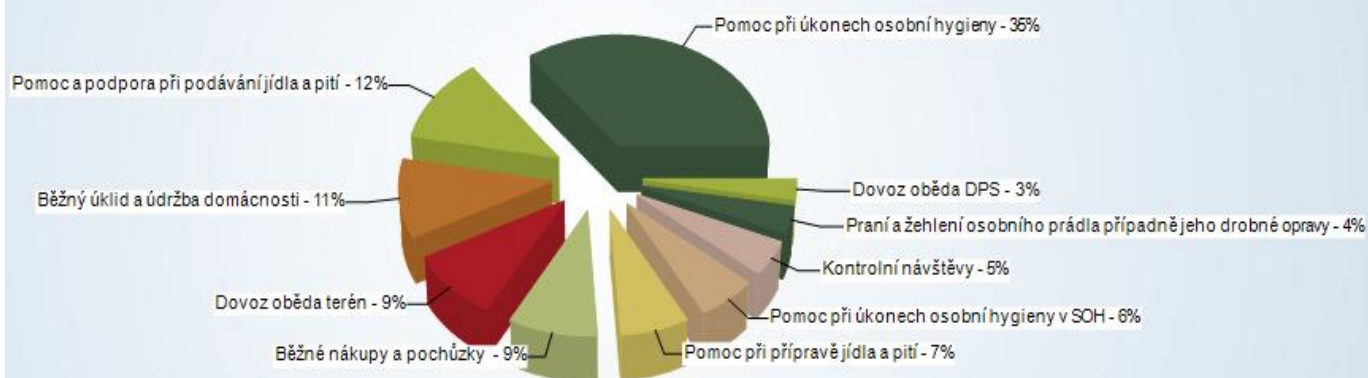
Výkon veřejné služby přes ÚP – 20 hodin/měsíc

PS Bzenec zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení. Zaměstnanci PS Bzenec se každý rok účastní kurzů a seminářů s akreditací MPSV v rozsahu 24 hodin (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

Statistické údaje za rok 2018:

V roce 2018 jsme poskytli služby celkem **65** uživatelům. Z toho 13 mužům a 52 ženám. Průměrný věk našich uživatelů za rok 2018 se oproti roku 2017 zvýšil na **80 let**.

Za loňský rok jsme rozvezli 4.874 obědů. Mezi nejčastější služby patří pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc a podpora při podávání jídla a pití a běžný úklid domácnosti.



Hospodaření PS Bzenec za rok 2018:

Příjmy a výdaje na realizaci Pečovatelské služby Bzenec	
Celkové výdaje	2.383.801 Kč
Město Bzenec	466.505 Kč
MPSV (dotace dle § 101a) zákona o soc. službách)	1.225.200 Kč
JmK (dotace dle § 105) zákona o soc. službách)	63.500 Kč
Příjmy od uživatelů	604.026 Kč
Další zdroje (dary, přeplatky...)	24.570 Kč

Kontrola v organizaci

Kontrola plnění podmínek stanovených pro registraci poskytovatelů služeb na základě ustanovení §79, §80 a §82 odst. 1) zákona o sociálních službách č.108/2006Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů provedena Jihomoravským krajem dne 10. 10. 2018.

Výsledek: Závady nebyly zjištěny

Činnost organizace nad rámec poskytování služeb:

Nadále probíhají na DPS pravidelné tréninky paměti s panem Zdeňkem Chourou a na rok 2019 plánujeme trénování doplnit o další termíny s panem Zdeňkem Glozem. V roce 2018 jsme stejně jako v předchozích letech uspořádali pro obyvatele DPS předvánoční posezení, kde vystoupil dětský folklórní soubor Marijánek pod vedením Lucie Hacarové.

Zvyšování kvality PS

Na rok 2019 jsme rozšířili dle požadavku Jihomoravského kraje cílovou skupinu o rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Jako každým rokem jsme rozdali dotazníky spokojenosti uživatelů s poskytováním služeb, abychom zjistili, zda jsou se službou spokojeni. Z výsledků nevyplývaly žádné stížnosti na naši službu, uživatelé jsou spokojeni, ví, na koho se mají obracet, kdyby cokoli potřebovali.

Závěrem:

Pečovatelská služba Bzenec děkuje všem, kteří nás v naší činnosti podporují a spolupracují s námi. Velké poděkování také patří všem zaměstnancům a spolupracovníkům. Děkujeme rovněž rodinným příslušníkům klientů za vstřícné jednání a spolupráci při poskytovaných službách a v neposlední řadě děkujeme i klientům za jejich důvěru v nás.

Děkujeme Vám za podporu a Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci.

Pečovatelská služba Bzenec



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Ceník za úkony PS Bzenec - s účinností od 01. 11. 2018		
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	platba	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120,- Kč	za hodinu
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru		
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku, celková koupel v domácnosti uživatele, koupel ve středisku PS)	120,- Kč	za hodinu
Pomoc při použití WC		
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (teplé jídlo):		
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	120,- Kč	za hodinu
Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dovoz nebo donáška jídla (DPS, Bzenec, okolní obce)	12,- Kč, 15,- Kč, 18,- Kč	
Pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
Běžný úklid a údržba domácnosti	120,- Kč	za hodinu
Údržba domácích spotřebičů		
Běžné nákupy a pochůzky		
Donáška vody		
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení		
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, po malování	130,- Kč	za hodinu
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	100,- Kč	za úkon
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	60,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120,- Kč	za hodinu

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI (nad rámec služeb stanovených vyhláškou)

Kontrolní návštěvy	110,-	za hodinu
Přeprava osobním automobilem	10,- Kč	za kilometr
Dohled nad osobou	120,- Kč	za hodinu
Dohled nad podáním léků	10,-Kč	za úkon
Pronájem jídlonosiče	1,- Kč	za úkon
Zprostředkování služby/úřední záležitosti apod.	120,- Kč	za hodinu
Doprovod při vycházkách	120,- Kč	za hodinu

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.

Ke každé návštěvě v domácnosti uživatele bude přičteno 5 minut. Jedná se o čas nezbytný k zajištění úkonu (příprava pečovatelky k zajištění úkonu a přesun do domácnosti uživatele). V případě více úkonů poskytovaných při návštěvě klienta se připočítává pouze jednou. Nepřičítá se k úkonu „kontrolní návštěva“, kde jde pouze o zkontrolování uživatele.

Ve Bzenci dne 1. 11. 2018

Zpracoval:

Schválil: