



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Výroční zpráva za rok 2019

Zpracovala: Mgr. Jarmila Presová

Datum: 16. 3. 2020

Kontaktní údaje:

Adresa: **Pečovatelská služba Bzenec**
Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec

Vedoucí PS: **Mgr. Jarmila Presová** **tel.: 518 384 360, 725 843 704**

Pečovatelky: **Macková Monika** **tel.: 725 843 703**

Různová Miroslava **tel.: 725 843 705**

Vad'urová Jarmila **tel.: 727 947 312**

Břízová Karolína **tel.: 725 432 355**

(Provoz telefonního záznamníku (tel. č. 518 384 360) každý den 24 hodin.)

e-mail: pecovatelska.sluzba@bzenec.cz

web: www.bzenec.cz

Rozvrh poskytování služby (od 1. 1. 2019):

Terénní služba je poskytována dle *Smlouvy o poskytování sociální služby* v domácím prostředí uživatele, v čase:

Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00 hod.

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, v prostorách PS Bzenec Horní náměstí 54, Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00 hod.

Dovoz oběda probíhá pouze v pracovní dny, v době od 11,30 - 13,00 hod.

Služba je poskytována pracovníky Pečovatelské služby Bzenec - sociální pracovníci, vedoucí služby a pracovníci sociální péče, a to na základě **písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem služeb.**

Poslání a cíle:

Posláním PS Bzenec je poskytovat pomoc dospělým lidem a seniorům, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny v sídle PS Bzenec a to na základě individuálních potřeb uživatelů.

Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů je zajištěno tak, aby mohli setrvat maximální dobu ve svém domácím prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby Bzenec je:

- Poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá.
- Individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí.
- Pomáhat podporovat udržování dosavadních sociálních vazeb uživatele a jeho kontaktů se společenským prostředím.
- Podporovat vytváření podmínek pro seberealizaci uživatele (využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby).

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to na území města Bzenec a v přilehlých obcích (Moravský Písek, Těmice, Syrovín, Domanín).

Principy PS Bzenec:

Principy pečovatelské služby Bzenec jsou obsaženy v Etickém kodexu zaměstnanců, mezi hlavní principy patří:

- Zachování lidské důstojnosti

- Nezávislost a autonomie klientů
- Respektování potřeb a volby klientů
- Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- Individualizace podpory
- Flexibilita
- Diskrétnost

Soubor vnitřních předpisů pro PS Bzenec:

Standardy PS Bzenec

Provozní řád Pečovatelské služby Bzenec

Etický kodex zaměstnance

(Výše uvedené předpisy jsou k dispozici u vedoucí PS Bzenec a pečovatelek)

Úkony PS Bzenec:

Příjemce má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- Základní poradenství
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doplňující (fakultativní) činnosti pečovatelské služby:

- Kontrolní návštěvy
- Dohled nad osobou
- Přeprava osobním automobilem
- Zprostředkování služby/úřední záležitosti apod.
- Dohled nad podáním léků
- Pronájem jídlonosiče
- Doprovod při vycházkách

(podrobný rozpis úkonů PS Bzenec včetně cen viz příloha)

Personální zajištění v roce 2019:

Vedoucí PS Bzenec – 0,5 úvazku

Sociální pracovnice – 0,5 úvazku

Pracovník v sociálních službách – 4 úvazky

Dohody o provedení práce – 3 x 300 hodin

PS Bzenec zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení. Zaměstnanci PS Bzenec se každý rok účastní kurzů a seminářů s akreditací MPSV v rozsahu 24 hodin (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

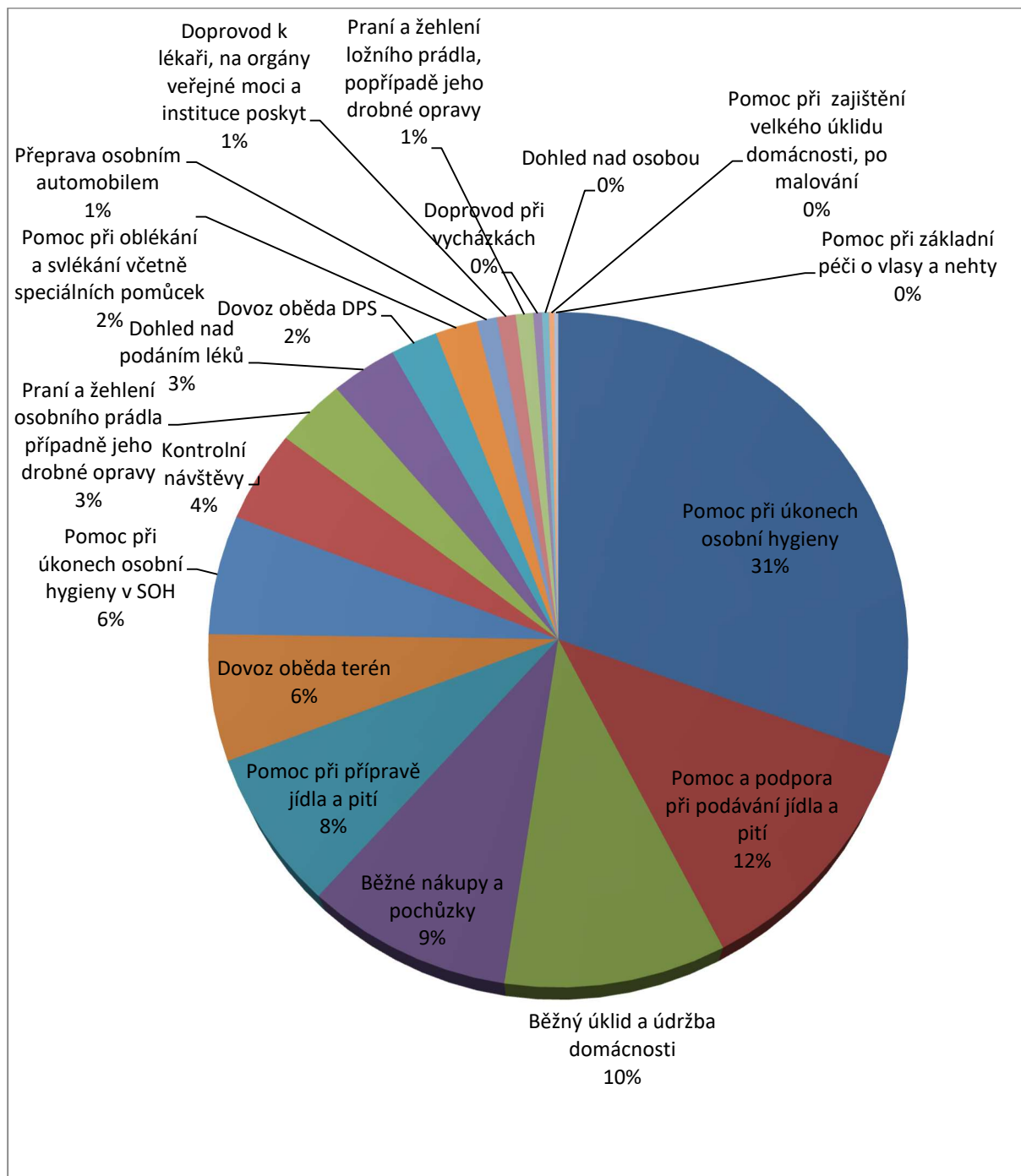
Statistické údaje za rok 2019:

V roce 2018 jsme poskytli služby celkem **55** uživatelům. Z toho 10 mužům a 45 ženám.

Průměrný věk našich uživatelů za rok 2019 zůstává stejný jako v roce 2018, **80 let**.

Za loňský rok jsme rozvezli 4 097 obědů. Mezi nejčastější služby patří pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc a podpora při podávání jídla a pití a běžný úklid domácnosti.

Příjmy podle úkonů za období leden 2019 až prosinec 2019



Hospodaření PS Bzenec za rok 2019:

Příjmy a výdaje na realizaci Pečovatelské služby Bzenec	
Celkové výdaje	2 658 329 Kč
Město Bzenec	524 237 Kč
MPSV (dotace dle § 101a) zákona o soc. službách)	1 372 200 Kč
JmK (dotace dle § 105) zákona o soc. službách)	71 100 Kč
Příjmy od uživatelů	688 579 Kč
Další zdroje (dary, přeplatky...)	2 213 Kč

Kontrola v organizaci

Kontrola hospodaření s veřejnými prostředky a kontrola efektivity registrované soc.služby dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole a zákona č.108/2006Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů byla provedena Jihomoravským krajem dne 15. 05. 2019.

Výsledek: Nebyla uložena žádná nápravná opatření

Činnost organizace nad rámec poskytování služeb:

Nadále probíhají na DPS pravidelné tréninky paměti s panem Zdeňkem Chourou a s panem Zdeňkem Glozem, které budou probíhat i v roce 2020. V roce 2019 jsme stejně jako v předchozích letech uspořádali pro obyvatele DPS předvánoční posezení, kde vystoupil dětský folklórní soubor Marijánek a Bzenčánek pod vedením Lucie Hacarové.

Zvyšování kvality PS

Na rok 2019 jsme rozšířili dle požadavku Jihomoravského kraje cílovou skupinu o rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Jako každým rokem jsme rozdali dotazníky spokojenosti uživatelů s poskytováním služeb, abychom zjistili, zda jsou se službou

spokojeni. Z výsledků nevyplýnuly žádné stížnosti na naši službu, uživatelé jsou spokojeni, ví, na koho se mají obracet, kdyby cokoli potřebovali.

Závěrem:

Pečovatelská služba Bzenec děkuje všem, kteří nás v naší činnosti podporují a spolupracují s námi. Velké poděkování také patří všem zaměstnancům a spolupracovníkům. Děkujeme rovněž rodinným příslušníkům klientů za vstřícné jednání a spolupráci při poskytovaných službách a v neposlední řadě děkujeme i klientům za jejich důvěru v nás.

Děkujeme Vám za podporu a Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci.

Pečovatelská služba Bzenec



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Ceník za úkony PS Bzenec - s účinností od 01. 11. 2018		
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	platba	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120,- Kč	za hodinu
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru		
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku, celková koupel v domácnosti uživatele, koupel ve středisku PS)	120,- Kč	za hodinu
Pomoc při použití WC		
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (teplé jídlo):		
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	120,- Kč	za hodinu
Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dovoz nebo donáška jídla (DPS, Bzenec, okolní obce)	12,- Kč, 15,- Kč, 18,- Kč	
Pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
Běžný úklid a údržba domácnosti	120,- Kč	za hodinu
Údržba domácích spotřebičů		
Běžné nákupy a pochůzky		
Donáška vody		
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení		
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, po malování	130,- Kč	za hodinu
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	100,- Kč	za úkon
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	60,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120,- Kč	za hodinu

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI (nad rámec služeb stanovených vyhláškou)		
Kontrolní návštěvy	110,-	za hodinu
Přeprava osobním automobilem	10,- Kč	za kilometr
Dohled nad osobou	120,- Kč	za hodinu
Dohled nad podáním léků	10,-Kč	za úkon
Pronájem jídlonosiče	1,- Kč	za úkon
Zprostředkování služby/úřední záležitosti apod.	120,- Kč	za hodinu
Doprovod při vycházkách	120,- Kč	za hodinu

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.

Ke každé návštěvě v domácnosti uživatele bude přičteno 5 minut. Jedná se o čas nezbytný k zajištění úkonu (příprava pečovatelky k zajištění úkonu a přesun do domácnosti uživatele). V případě více úkonů poskytovaných při návštěvě klienta se připočítává pouze jednou. Nepřičítá se k úkonu „kontrolní návštěva“, kde jde pouze o zkontrolování uživatele.

Ve Bzenci dne 1. 11. 2018

Zpracoval:

Schválil: