

MĚSTO BZENEC



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BZENEC

Výroční zpráva za rok 2023

Vypracovala: Mgr. Gabriela Pecháčková, vedoucí Pečovatelské služby Bzenec

Datum: 1.3.2024



jihomoravský kraj

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Pečovatelská služba Bzenec

Sídlo služby: Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec

Telefon: 518 384 360, mobil: 725 843 704

Webové stránky: www.bzenec.cz

Email: pecovatelska.sluzba@bzenec.cz

IČO: 00284807

Vedoucí služby a sociální pracovník: Mgr. Gabriela Pecháčková tel.: 725 843 704

Pracovníci v sociálních službách: Macková Monika tel.: 725 843 703

Různová Miroslava tel.: 725 843 705

Vráželová Kateřina tel.: 727 947 312

Břízová Karolína tel.: 725 432 355

2. ROZVRH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Terénní služba je poskytována v domácím prostředí uživatele, v časovém rozmezí:

Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, v prostorách PS, Horní náměstí 54, Bzenec

Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00

Dovoz oběda probíhá pouze v pracovní dny, v době od 11,30 - 13,00 hod.

Služba je poskytována pracovníky Pečovatelské služby Bzenec-sociální pracovníci, vedoucí služby a pracovníci sociální péče, a to na základě písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem služeb.

3. POSLÁNÍ A CÍLE

Posláním PS Bzenec je poskytovat pomoc dospělým lidem a seniorům, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny v sídle PS Bzenec a to na základě individuálních potřeb uživatelů.

Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů je zajištěno tak, aby mohli setrvat maximální dobu ve svém domácím prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby Bzenec je:

- Poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá.
- Individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí.
- Pomáhat podporovat udržování dosavadních sociálních vazeb uživatele a jeho kontaktů se společenským prostředím.
- Podporovat vytváření podmínek pro seberealizaci uživatele (využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby).

4. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to na území města Bzenec a v přilehlých obcích (Moravský Písek, Těmice, Syrovín, Domanín).

5. PRINCIPY

Principy pečovatelské služby Bzenec jsou obsaženy v Etickém kodexu zaměstnanců, mezi hlavní principy patří:

- Zachování lidské důstojnosti
- Nezávislost a autonomie klientů
- Respektování potřeb a volby klientů
- Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- Individualizace podpory
- Flexibilita
- Diskrétnost

Soubor vnitřních předpisů pro PS Bzenec:

Standardy PS Bzenec

Provozní řád Pečovatelské služby Bzenec

Etický kodex zaměstnance

(Výše uvedené předpisy jsou k dispozici u vedoucí PS Bzenec a pečovatelek)

6. ÚKONY

Příjemce má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- Základní poradenství
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doplňující (fakultativní) činnosti pečovatelské služby:

- Přeprava osobním automobilem
- Pronájem jídlonosiče

(podrobný rozpis úkonů PS Bzenec včetně cen viz příloha č.1)

7. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A VZDĚLÁVÁNÍ V ROCE 2023

Vedoucí PS Bzenec – 0,5 úvazku

Sociální pracovnice – 0,5 úvazku

Pracovník v sociálních službách – 4 úvazky

Dohody o provedení práce – 3 x 300 hodin

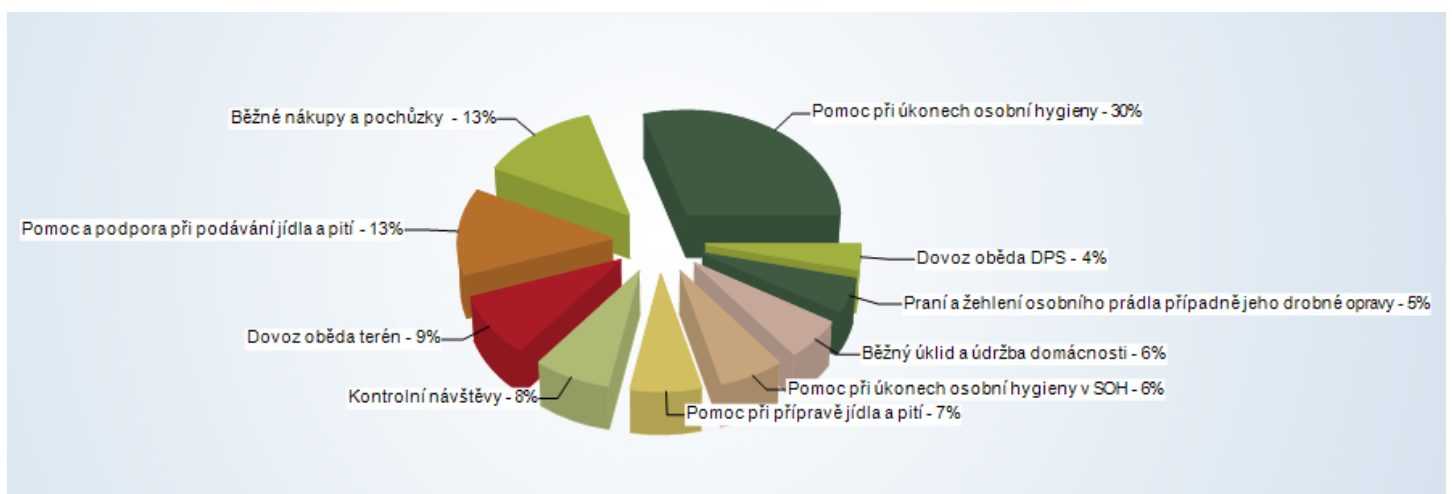
PS Bzenec zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení. Zaměstnanci PS Bzenec se každý rok účastní kurzů a seminářů s akreditací MPSV v rozsahu nejméně 24 hodin (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách). Zaměstnanci PS měli také možnost zúčastnit se skupinových supervizních setkání nebo využít možnosti individuálního setkání se supervizorem.

Absolvovaná školení v roce 2023:

- Základy psychologie osobnosti pro pomáhající profese
- Jak úspěšně jednat s klientem v duševní krizi
- Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při práci s klienty se sníženou soběstačností
- Klient s psychiatrickou diagnosou v praxi sociálního pracovníka – úvod do problematiky
- Krizové situace v PS

STATISTICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2023

V roce 2023 jsme poskytli služby celkem 65 uživatelům, 17 mužům a 48 ženám. Z toho bylo 26 uživatelů obyvateli DPS a 39 uživatelů obyvateli v terénu (Bzenec a Moravský Písek). Průměrný věk za rok 2023 stoupl na 82 let (v roce 2022 80 let, v roce 2021 80 a v roce 2020 79 let).



Mezi nejčastěji poskytované služby patří stejně jako v předešlých letech pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc a podpora při podávání jídla a pití a běžné nákupy a pochůzky. Celkově jsme poskytli za rok 2023 5120 hodin přímé péče a rozvezli 5714 obědů.

Službu za rok 2023 ukončilo 15 uživatelů. V 6 případech šlo o úmrtí klienta, v 1 odchod od pobytového zařízení a u 8 uživatelů na vlastní žádost (zlepšení stavu, pomoc rodiny, neregistrované zařízení...).

8. PŘEHLED POSKYTNUTÝCH ÚKONŮ

Základní úkony (Počet návštěv u uživatelů: 13116)

Pomoc při úkonech osobní hygieny: **1396** hodin

Běžné nákupy a pochůzky: **613** hodin

Pomoc při podávání jídla a pití: **595** hodin

Pomoc při přípravě jídla a pití: **329** hodin

Pomoc při úkonech osobní hygieny SOH: **300** hodin

Běžný úklid a údržba domácnosti: **281** hodin

Doprovod k lékaři a instituce: **52** hodin

Pomoc při oblékání a svlékání: **29** hodin

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík: **2** hodiny

Praní a žehlení osobního a ložního prádla: **633** kg

Počet rozvezených obědů: **5714**

Fakultativní úkony

Kontrolní návštěvy: **431** hodin

Přeprava automobilem: **458** km

Dohled nad osobou: **75** hodin

Doprovod při vycházkách: **24** hodin

Zprostředkování služby: **14** hodin

Dohled nad užíváním léků: **2314x**

9. HOSPODAŘENÍ PS BZENEC ZA ROK 2023

Příjmy a výdaje na realizaci Pečovatelské služby Bzenec	
Celkové výdaje	3 493 333 Kč
Město Bzenec	663 532 Kč
MPSV (dotace dle § 101a) zákona o soc. službách)	2 000 300 Kč
JmK (dotace dle § 105 zákona o soc. službách)	106 900 Kč
Příjmy od uživatelů	702 406 Kč
Další zdroje (dary, přeplatky...)	20 195 Kč

10. AKTIVITY OBYVATEL DPS

V zázemí společenské místnosti domu s pečovatelskou službou, Horní náměstí 54, Bzenec probíhá pravidelné společenské posezení každé úterý a čtvrtek od 14:00 do 16:00 hodin. Setkání se mohou účastnit jak obyvatelé DPS, tak i ostatní občané města Bzence.

Pravidelně probíhá také trénování paměti s panem Zdeňkem Chourou a s panem Zdeňkem Glozem. Termín akce bývá s předstihem vyvěšen na nástěnkách a hlavních dveřích DPS. Trénování bude probíhat i v roce 2024.

Jendou za čtvrt roku dochází na DPS MUDr. Mario Grossmann (diabetolog), aby nemuseli pacienti složitě cestovat za ním. Navštěvují ho jak obyvatelé DPS, tak senioři bydlící mimo DPS.

11.CÍLE PS PRO ROK 2024

- Průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- Aktualizace vnitřních pravidel, dokumentů a formulářů v souladu se standardy kvality
- Pravidelné supervize pro zkvalitnění poskytované služby
- Vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů
- Od 1.1.2024 platnost nového ceníku PS Bzenec v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb.
- Nadále spolupracovat s charitní a ošetrovatelskou službou Homedica. Pečovatelská služba nemůže poskytovat zdravotní a ošetrovatelské úkony.
- Pokračovat ve spolupráci s Komunitním plánováním sociálních služeb Kyjov

12.ZÁVĚREM

Pečovatelská služba Bzenec děkuje všem, kteří nás v naší činnosti podporují a spolupracují s námi. Poděkování patří také všem zaměstnancům a spolupracovníkům. Děkujeme rodinám klientů za vstřícné jednání a spolupráci při poskytovaných službách a v neposlední řadě děkujeme i klientům za jejich důvěru.

Děkujeme Vám za podporu a Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci.

Pečovatelská služba Bzenec



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Ceník za úkony PS Bzenec - s účinností od 01. 01. 2024		
ZÁKLADNÍ ČINNOSTI	platba	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru		
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku, celková koupel v domácnosti uživatele, koupel ve středisku PS)	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při použití WC		
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (teplé jídlo):		
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dovoz nebo donáška jídla (DPS, Bzenec, okolní obce)	12,- Kč, 15,- Kč, 18,-Kč	

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
Běžný úklid a údržba domácnosti	155,- Kč	za hodinu
Údržba domácích spotřebičů		
Běžné nákupy a pochůzky		
Donáška vody		
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení		
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, po malování	155,- Kč	za hodinu
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	160,- Kč	za úkon
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	90,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	155,- Kč	za hodinu
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI (nad rámec služeb stanovených vyhláškou)		
Přeprava osobním automobilem	10,- Kč	za kilometr
Pronájem 2. jídlonosiče	1,- Kč	za úkon

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.

Podle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. je cena za základní činnosti nad 80 hodin za měsíc 135,- Kč za hodinu (s výjimkou úkonu velký nákup).

Schváleno Radou města Bzenec na své 33. schůzi konané dne 28. 11. 2023