

MĚSTO BZENEC



PEČOVATELSKÁ SLUŽBA BZENEC

Výroční zpráva za rok 2024

Vypracovala: Mgr. Gabriela Pecháčková, vedoucí Pečovatelské služby Bzenec

Datum: 1.3.2025



jihomoravský kraj

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Název: Pečovatelská služba Bzenec

Sídlo služby: Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec

Telefon: 518 384 360, mobil: 725 843 704

Webové stránky: www.bzenec.cz

Email: pecovatelska.sluzba@bzenec.cz

IČO: 00284807

Vedoucí služby a sociální pracovník: Mgr. Gabriela Pecháčková tel.: 725 843 704

Pracovníci v sociálních službách: Macková Monika tel.: 725 843 703

Různová Miroslava tel.: 725 843 705

Vráželová Kateřina tel.: 727 947 312

Břízová Karolína tel.: 725 432 355

2. ROZVRH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Terénní služba je poskytována v domácím prostředí uživatele, v časovém rozmezí:

Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, v prostorách PS, Horní náměstí 54, Bzenec

Pracovní dny: 6,30 – 20,00 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 7,00 – 20,00

Dovoz oběda probíhá pouze v pracovní dny, v době od 11,30 - 13,00 hod.

Služba je poskytována pracovníky Pečovatelské služby Bzenec-sociální pracovníci, vedoucí služby a pracovníci sociální péče, a to na základě písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem služeb.

3. POSLÁNÍ A CÍLE

Posláním PS Bzenec je poskytovat pomoc dospělým lidem a seniorům, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny v sídle PS Bzenec, a to na základě individuálních potřeb uživatelů.

Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů je zajištěno tak, aby mohli setrvat maximální dobu ve svém domácím prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby Bzenec je:

- Poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá.
- Individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí.
- Pomáhat podporovat udržování dosavadních sociálních vazeb uživatele a jeho kontaktů se společenským prostředím.
- Podporovat vytváření podmínek pro seberealizaci uživatele (využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby).

4. CÍLOVÁ SKUPINA

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to na území města Bzence a v přilehlých obcích (Moravský Písek, Těmice, Syrovín, Domanín)

5. PRINCIPY

Principy pečovatelské služby Bzenec jsou obsaženy v Etickém kodexu zaměstnanců, mezi hlavní principy patří:

- Zachování lidské důstojnosti
- Nezávislost a autonomie klientů
- Respektování potřeb a volby klientů
- Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- Individualizace podpory
- Flexibilita
- Diskrétnost

Soubor vnitřních předpisů pro PS Bzenec:

Standardy PS Bzenec

Provozní řád Pečovatelské služby Bzenec

Etický kodex zaměstnance

(Výše uvedené předpisy jsou k dispozici u vedoucích PS Bzenec a pečovatelek)

6. ÚKONY

Od 1.9.2024 došlo ke schválení nového ceníku za úkony poskytované PS, přičemž ceny zůstaly stejné, ale ze zákona se nabídka služeb rozšířila o dva nové úkony (pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí).

Příjemce má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- Základní poradenství
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doplňující (fakultativní) činnosti pečovatelské služby:

- Přeprava osobním automobilem
- Pronájem jídlonosiče

(podrobný rozpis úkonů PS Bzenec včetně cen viz příloha č.1)

7. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ A VZDĚLÁVÁNÍ V ROCE 2024

Vedoucí PS Bzenec – 0,5 úvazku

Sociální pracovnice – 0,5 úvazku

Pracovník v sociálních službách – 4 úvazky

Dohody o provedení práce – 3 x 300 hodin

PS Bzenec zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení. Zaměstnanci PS Bzenec se každý rok účastní kurzů a seminářů s akreditací MPSV v rozsahu nejméně 24 hodin (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách). Zaměstnanci PS měli také možnost zúčastnit se skupinových supervizních setkání nebo využít možnosti individuálního setkání se supervizorem.

Absolvovaná školení v roce 2024:

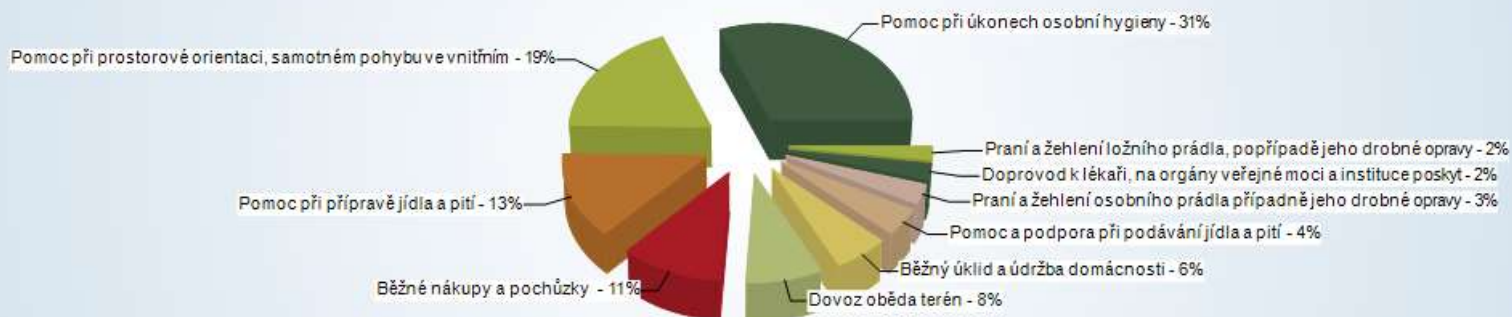
- Překonávání bariér v komunikaci s osobami s mentálním postižením
- Procedurální standardy kvality sociálních služeb
- Individuální plánování v paliativní péči

8. STATISTICKÉ ÚDAJE ZA ROK 2024

V roce 2024 jsme poskytli služby celkem 73 uživatelům, 22 mužům a 51 ženám. Z toho bylo 28 uživatelů obyvateli DPS a 39 uživatelů obyvateli v terénu (Bzenec, Domanín a Moravský Písek). Průměrný věk našich klientů za rok 2024 byl 81,5 let.

Mezi nejčastěji poskytované služby patří stejně jako v předešlých letech pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při prostorové orientaci (jedná se většinou o kontrolní návštěvu, připomenutí léků apod.) a pomoc a podpora při podávání jídla a pití. Celkově jsme za rok 2024 poskytli 5889 hodin přímé péče a rozvezli 6614 obědů.

Za rok 2024 ukončilo službu 22 uživatelů. V 11 případech šlo o úmrtí klienta, v 1 odchod od pobytového zařízení a 10 uživatelů ukončilo službu na vlastní žádost (zlepšení stavu, pomoc rodiny, neregistrované zařízení...).



9. PŘEHLED POSKYTNUTÝCH ÚKONŮ

Základní úkony (Počet návštěv u uživatelů: 21776)

Pomoc při úkonech osobní hygieny: **1851** hodin

Pomoc při prostorové orientaci...: **1119** hodin

Běžné nákupy a pochůzky: **654** hodin

Pomoc při podávání jídla a pití: **256** hodin

Pomoc při přípravě jídla a pití: **809** hodin

Pomoc při úkonech osobní hygieny SOH: **79** hodin

Běžný úklid a údržba domácnosti: **351** hodin

Doprovod k lékaři a instituce: **150** hodin

Pomoc při oblékání a svlékání: **20** hodin

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík: **1** hodina

Praní a žehlení osobního a ložního prádla: **528** kg

Počet rozvezených obědů: **6614**

Fakultativní úkony

Přeprava automobilem: **939** km

10. HOSPODAŘENÍ PS BZENEC ZA ROK 2024

Příjmy a výdaje na realizaci Pečovatelské služby Bzenec	
Celkové výdaje	4 675 204 Kč
Město Bzenec	414 582 Kč
MPSV (dotace dle § 101a) zákona o soc. službách)	2 110 900 Kč
JmK (dotace dle § 105 zákona o soc. službách)	118 600 Kč
Příjmy od uživatelů	917 438 Kč
Další zdroje (dotace elektromobil, dary, přeplatky...)	1 113 684 Kč

11. AKTIVITY OBYVATEL DPS

V zázemí společenské místnosti domu s pečovatelskou službou, Horní náměstí 54, Bzenec probíhá pravidelné společenské posezení každé úterý a čtvrtek od 14:00 do 16:00 hodin. Setkání se mohou účastnit jak obyvatelé DPS, tak i ostatní občané města Bzence.

V listopadu jsme spolu s paní místostarostkou Irenou Koukalovou Uličnou na DPS uspořádali keramiku pro seniory, kde si zájemci vytvořili vánoční dekorace. Akci bychom chtěli zopakovat i na jaře 2025.

V prosinci proběhlo předvánoční posezení s obyvateli DPS, při kterém vystoupily děti ze ZUŠ Bzenec.

Pravidelně probíhá také trénování paměti s panem Zdeňkem Chourou a s panem Zdeňkem Glozem. Termín akce bývá s předstihem vyvěšen na nástěnkách a hlavních dveřích DPS. Trénování bude probíhat i v roce 2025.

Jendou za tři měsíce dochází na DPS MUDr. Mario Grossmann (diabetolog), aby nemuseli pacienti složitě cestovat za ním. Navštěvují ho jak obyvatelé DPS, tak senioři bydlící mimo DPS.

12. CÍLE PS PRO ROK 2025

- Průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- Aktualizace vnitřních pravidel, dokumentů a formulářů v souladu se standardy kvality
- Pravidelné supervize pro zkvalitnění poskytované služby
- Vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů
- Nadále spolupracovat s charitní a ošetrovatelskou službou Homedica, s obvodními lékařkami MUDr. Hasarovou Katarínou a MUDr. Knotkovou Janou. Pečovatelská služba nemůže poskytovat zdravotní a ošetrovatelské úkony.
- Pokračovat ve spolupráci s Komunitním plánováním sociálních služeb Kyjov

13. ZÁVĚREM

Pečovatelská služba Bzenec děkuje všem zaměstnancům a spolupracovníkům. Děkujeme rodinám klientů za vstřícné jednání a spolupráci při poskytovaných službách a v poslední řadě děkujeme i klientům za jejich důvěru.

Děkujeme Vám za podporu a Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci.

Pečovatelská služba Bzenec



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Ceník za úkony PS Bzenec-s účinností od 01. 09. 2024

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru		
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		

Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku, celková koupel v domácnosti uživatele, koupel ve středisku PS)	155,-Kč	za hodinu
Pomoc při použití WC		
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		

Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (teplé jídlo):

Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dovoz nebo donáška jídla (DPS, Bzenec, okolní obce)	12,- Kč, 15,- Kč, 18,-Kč	

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

Běžný úklid a údržba domácnosti	155,- Kč	za hodinu
Údržba domácích spotřebičů		
Běžné nákupy a pochůzky		
Donáška vody		
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, po malování	160,- Kč	za úkon
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	90,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	90,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy		

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	155,- Kč	za hodinu
Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:		
Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí	155,-Kč	za hodinu
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		
Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	155,-Kč	za hodinu
Pomoc při vyřizování běžných záležitostí		
FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI (nad rámec služeb stanovených vyhláškou)		
Přeprava osobním automobilem	10,- Kč	za kilometr
Pronájem jídlonosiče	1,- Kč	za úkon

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Minimální délka úkonu je 10 minut. Skutečně strávený čas se zaokrouhluje ve prospěch služby na „pětiminuty“.

Podle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. je cena za základní činnosti při poskytování péče v rozsahu **vyšším než 80 hodin měsíčně 145,- Kč za hodinu** (s výjimkou úkonu velký nákup).

Zpracoval: Mgr. Gabriela Pecháčková
vedoucí PS Bzenec

Schválil: Ing. arch. Erik Ebringer
starosta města Bzenec

Schváleno Radou města Bzenec na své 49. schůzi konané dne 17.07.2024