



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Výroční zpráva za rok 2016



Zpracovala: Mgr. Gabriela Pecháčková

Datum: 16. 3. 2017

Kontaktní údaje:

Adresa: **Pečovatelská služba Bzenec**
Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec

Vedoucí PS: **Mgr. Gabriela Pecháčková** **tel.: 518 384 360, 725 843 704**

Pečovatelky: **Macková Monika** **tel.: 725 843 703**

Různová Miroslava **tel.: 725 843 705**

Vad'urová Jarmila **tel.: 727 947 312**

(Provoz telefonního záznamníku (tel. č. 518 384 360) každý den 24 hodin.)

e-mail: **pecovatelska.sluzba@seznam.cz**

web: **www.bzenec.cz**

Rozvrh poskytování služby:

Terénní služba je poskytována dle *Smlouvy o poskytování sociální služby* v domácím prostředí uživatele, v čase:

Pracovní dny: 7,00 – 19,30 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 8,00 – 12,00 následně 16,00 – 20,00 hod.

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, v prostorách PS Bzenec Horní náměstí 54, v pracovní dny, tj. Po – Pá od 10,30 - 14,00 hod.

Dovoz oběda probíhá pouze v pracovní dny, v době od 11,30 - 13,00 hod.

Služba je poskytována pracovníky Pečovatelské služby - sociální pracovníci, vedoucí služby a pracovníci sociální péče, a to na základě **písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem služeb.**

Poslání a cíle:

Posláním PS Bzenec je poskytovat pomoc dospělým lidem a seniorům, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny v sídle PS Bzenec a to na základě individuálních potřeb uživatelů.

Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů je zajištěno tak, aby mohli setrvat maximální dobu ve svém domácím prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby Bzenec je:

- Poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá.
- Individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí.
- Pomáhat podporovat udržování dosavadních sociálních vazeb uživatele a je ho kontaktů se společenským prostředím.
- Podporovat vytváření podmínek pro seberealizaci uživatele (využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby).

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodiny s dětmi, pokud jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to na území města Bzenec a v přilehlých obcích (Moravský Písek, Těmice, Syrovín, Domanín).

Principy PS Bzenec:

Principy pečovatelské služby Bzenec jsou obsaženy v Etickém kodexu zaměstnanců, mezi hlavní principy patří:

- Zachování lidské důstojnosti
- Nezávislost a autonomie klientů
- Respektování potřeb a volby klientů
- Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- Individualizace podpory
- Flexibilita
- Diskrétnost

Soubor vnitřních předpisů pro PS Bzenec:

Provozní řád Pečovatelské služby Bzenec

Etický kodex zaměstnance

(Výše uvedené předpisy jsou k dispozici u vedoucí PS Bzenec a pečovatelek)

Úkony PS Bzenec:

Příjemce má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- Základní poradenství
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doplňující (fakultativní) činnosti pečovatelské služby:

- Kontrolní návštěvy
- Ošetření nohou
- Převaha osobním automobilem
- Převaha transportním automobilem
- Dohled nad podáním léků
- Pronájem jídlonosiče

(podrobný rozpis úkonů PS Bzenec včetně cen viz příloha)

Personální zajištění v roce 2016:

Vedoucí PS Bzenec – 0,5 úvazku

Sociální pracovníce – 0,5 úvazku

Pracovník v sociálních službách – 3,0 úvazku

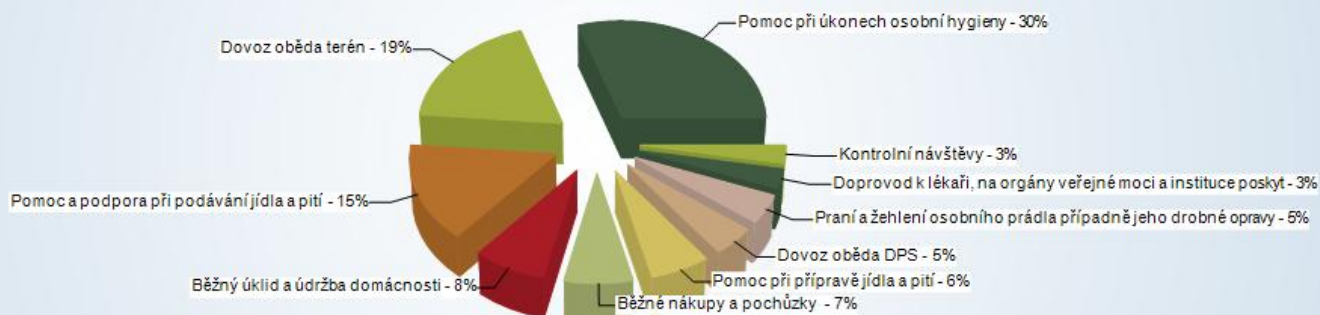
Dohody o provedení práce – 3 x 300 hodin

PS Bzenec zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení. Zaměstnanci PS Bzenec se každý rok účastní kurzů a seminářů s akreditací MPSV v rozsahu 24 hodin (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

Statistické údaje za rok 2016:

V roce 2016 jsme poskytli služby celkem **73** uživatelům. Z toho 15 mužům a 58 ženám. Průměrný věk našich uživatelů za rok 2016 byl **79 let**.

Za loňský rok jsme rozvezli 6.601 obědů. Mezi nejčastější služby patří pomoc při úkonech osobní hygieny, dovoz obědů a pomoc při podávání jídla a pití.



Hospodaření PS Bzenec za rok 2016:

Příjmy a výdaje na realizaci Pečovatelské služby Bzenec	
Celkové výdaje	1.577.511 Kč
Město Bzenec	391.716 Kč
MPSV (dotace dle § 101a) zákona o soc. službách)	654.800 Kč
JmK (dotace dle § 105) zákona o soc. službách)	51.150 Kč
Příjmy od uživatelů	459.250 Kč
Další zdroje (dary, přeplatky...)	20.595 Kč

Činnost organizace nad rámec poskytování služeb:

Stejně jako v předloňském roce, i v roce 2016 jsme uspořádali pro obyvatele DPS předvánoční posezení. V tomto roce jsme oslovili dětský folklórní soubor Marijánek pod vedením Lucie Hacarové.

Dále nás navštěvoval pan Zdeněk Choura, který si pro naše seniory připravuje cvičení na trénování paměti. Spolupráce bude pokračovat i v roce 2017.

Koncem roku se na nás obrátila lesní školka Petrklíč, která by chtěla v roce 2017 navštěvovat obyvatele DPS a naplánovat na celý rok společné aktivity. Tato setkání budou probíhat ve společenské místnosti DPS.

Zvyšování kvality PS

Začátkem roku 2017 jsme rozdali našim uživatelům dotazníky spokojenosti, které jsou anonymní a dobrovolné, abychom měli zpětnou vazbu, jak jsou lidé s poskytováním služeb spokojeni. Z 57 rozdaných dotazníků se nám vrátilo 13 vyplněných. Z výsledků jsme zjistili, že jsou lidé s poskytováním služeb spokojeni, ví, jaké služby poskytujeme, ví, na koho se mají obrátit, kdyby potřebovali změnu služby. Výtky se týkaly jen kvality obědů od nového dodavatele. Připomínky předáme vedoucí školní kuchyně.

Závěrem:

Pečovatelská služba Bzenec děkuje všem, kteří nás v naší činnosti podporují a spolupracují s námi. Velké poděkování také patří všem zaměstnancům a spolupracovníkům. Děkujeme Vám za podporu a Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci.

Pečovatelská služba Bzenec



MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Ceník za úkony PS Bzenec - s účinností od 01. 03. 2015		
základní činnosti	platba	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	110,- Kč	za hodinu
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru		
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku, celková koupel v domácnosti uživatele, koupel ve středisku PS)	110,- Kč	za hodinu
Pomoc při použití WC		
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (teplé jídlo):		
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	110,- Kč	za hodinu
Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dovoz nebo donáška jídla	12,- Kč ^{°°} , 15,- Kč ^{°°°} , 18,- Kč ^{°°°°}	
Pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
Běžný úklid a údržba domácnosti	110,- Kč	za hodinu
Údržba domácích spotřebičů		
Běžné nákupy a pochůzky		
Donáška vody		
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení		
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, po malování	120,- Kč	za hodinu
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	100,- Kč	za úkon
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	60,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	100,- Kč	za hodinu
° - DPS, °° - Bzenec terén, °°°° - okolní obce		
Fakultativní služby:		
Kontrolní návštěvy	90,- Kč	za hodinu
Ošetření nohou	160,- Kč	za hodinu
Přeprava osobním automobilem	10,- Kč	za kilometr
Přeprava transportérem	12,- Kč	za kilometr
Dohled nad podáním léků	10,- Kč	za úkon
Pronájem jídlonosiče	1,- Kč	za úkon

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.

