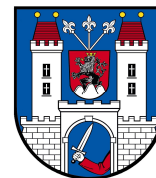




MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 807

Výroční zpráva za rok 2015



Zpracovala: Mgr. Gabriela Škodíková

Datum: 31. 3. 2016

Kontaktní údaje:

Adresa: **Pečovatelská služba Bzenec**
Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec

Vedoucí PS: **Mgr. Gabriela Škodíková** **tel.: 518 384 360, 725 843 704**

Pečovatelky: **Macková Monika** **tel.: 725 843 703**

Různová Miroslava **tel.: 725 843 705**

Vad'urová Jarmila **tel.: 727 947 312**

(Provoz telefonního záznamníku (tel. č. 518 384 360) každý den 24 hodin.)

e-mail: **pecovatelska.sluzba@seznam.cz**

web: **www.bzenec.cz**

Rozvrh poskytování služby:

Terénní služba je poskytována dle *Smlouvy o poskytování sociální služby* v domácím prostředí uživatele, v čase:

Pracovní dny: 7,00 – 19,30 hod.

Soboty, neděle, a svátky: 8,00 – 12,00 následně 16,00 – 20,00 hod.

Ambulantní služba je poskytována ve středisku osobní hygieny, v prostorách PS Bzenec Horní náměstí 54, v pracovní dny, tj. Po – Pá od 10,30 - 14,00 hod.

Dovoz oběda probíhá pouze v pracovní dny, v době od 11,30 - 13,00 hod.

Služba je poskytována pracovníky Pečovatelské služby - sociální pracovníci, vedoucí služby a pracovníci sociální péče, a to na základě **písemné smlouvy mezi poskytovatelem a uživatelem služeb.**

Poslání a cíle:

Posláním PS Bzenec je poskytovat pomoc dospělým lidem a seniorům, kteří se z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení ocitli v nepříznivé sociální situaci a vyžadují pomoc jiné osoby. Služba je poskytována v jejich domácím prostředí, případně ve středisku osobní hygieny v sídle PS Bzenec a to na základě individuálních potřeb uživatelů.

Poskytování pečovatelské služby v domácnostech uživatelů je zajištěno tak, aby mohli setrvat maximální dobu ve svém domácím prostředí. Službu lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Cílem pečovatelské služby Bzenec je:

- Poskytovat podporu a pomoc při činnostech, které uživatel služby samostatně nezvládá.
- Individuálně podporovat rozvoj a zachování soběstačnosti uživatele v domácím prostředí.
- Pomáhat podporovat udržování dosavadních sociálních vazeb uživatele a je ho kontaktů se společenským prostředím.
- Podporovat vytváření podmínek pro seberealizaci uživatele (využívání zachovaných tělesných a duševních schopností, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby).

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, rodiny s dětmi, pokud jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a to na území města Bzenec a v přilehlých obcích (Moravský Písek, Těmice, Syrovín, Domanín).

Principy PS Bzenec:

Principy pečovatelské služby Bzenec jsou obsaženy v Etickém kodexu zaměstnanců, mezi hlavní principy patří:

- Zachování lidské důstojnosti

- Nezávislost a autonomie klientů
- Respektování potřeb a volby klientů
- Bezpečnost a odbornost poskytovaných služeb
- Individualizace podpory
- Flexibilita
- Diskrétnost

Soubor vnitřních předpisů pro PS Bzenec:

Provozní řád Pečovatelské služby Bzenec

Etický kodex zaměstnance

(Výše uvedené předpisy jsou k dispozici u vedoucí PS Bzenec a pečovatelek)

Úkony PS Bzenec:

Příjemce má právo požádat poskytovatele o kterýkoliv úkon z těchto základních činností při poskytování pečovatelské služby podle § 40 zák. 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- Základní poradenství
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doplňující (fakultativní) činnosti pečovatelské služby:

- Kontrolní návštěvy
- Ošetření nohou
- Přeprava osobním automobilem
- Přeprava transportním automobilem
- Dohled nad podáním léků
- Pronájem jídlonosiče

(podrobný rozpis úkonů PS Bzenec včetně cen viz příloha)

Personální zajištění v roce 2015:

Vedoucí PS Bzenec – 0,5 úvazku

Sociální pracovníce – 0,5 úvazku

Pracovník v sociálních službách – 3,0 úvazku

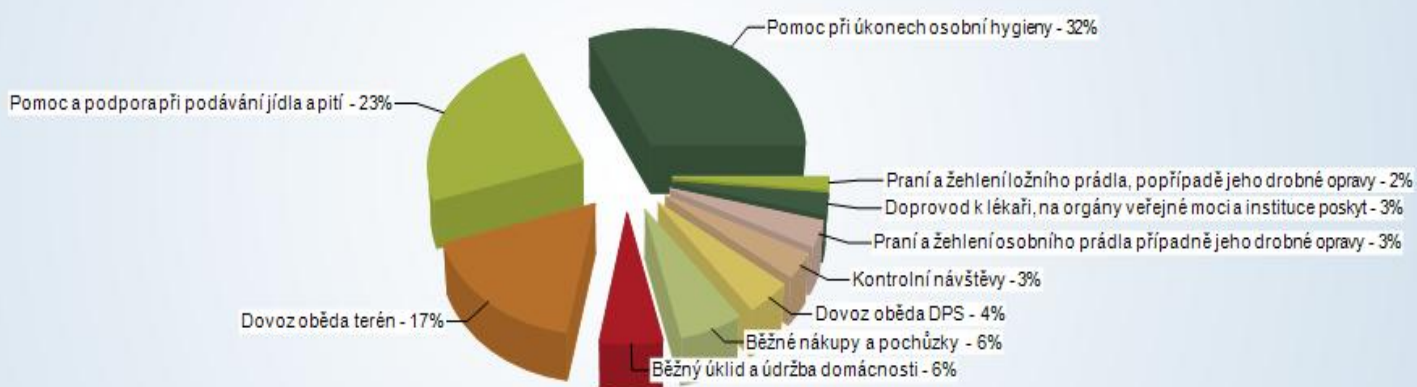
Dohody o provedení práce – 4 x 300 hodin

PS Bzenec zajišťuje svým zaměstnancům pravidelná školení. Zaměstnanci PS Bzenec se každý rok účastní kurzů a seminářů s akreditací MPSV v rozsahu 24 hodin (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

Statistické údaje za rok 2015:

V roce 2015 jsme poskytli služby celkem **78** uživatelům. Z toho 19 mužům a 59 ženám. Průměrný věk našich uživatelů za rok 2015 byl **79 let**.

Co se týče provedených úkonů, celkem jsme rozvezli za loňský rok 8.295 obědů. Mezi nejčastější služby patří pomoc při úkonech osobní hygieny a pomoc při podávání jídla a pití.



Hospodaření PS Bzenec za rok 2015:

Příjmy a výdaje na realizaci Pečovatelské služby Bzenec	
Celkové výdaje	1.505.137 Kč
Město Bzenec	274.841 Kč
MPSV (dotace ze státního rozpočtu JMK dle § 101a) zákona o soc. službách)	579.800 Kč
Příjmy od uživatelů	569.041 Kč
Další zdroje (dary, přeplatky...)	81.455 Kč

Činnost organizace nad rámec poskytování služeb:

V roce 2015 jsme uspořádali ve spolupráci se sociálním odborem MěÚ a Základní uměleckou školou Bzenec pro uživatele služeb i pro veřejnost předvánoční posezení s vystoupením žáku ZUŠ Bzenec. Také nás navštívil pan Zdeněk Choura, se kterým naši senioři trénovali paměť. Další trénování paměti bude probíhat i v roce 2016.

Zvyšování kvality PS

Pečovatelská služba Bzenec se řídí standardy kvality, v nichž jsou stanovena pravidla poskytování služeb. Jeden ze standardů (č. 15) se zabývá zjišťováním kvality poskytovaných služeb. Provedli jsme tedy anonymní zjišťování formou dotazníku.

Celkem bylo rozdáno 56 dotazníků, z nichž se vrátilo 20

Výsledky jsou zaznamenány **červenou barvou**.

DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PS BZENEC

Vážená paní, Vážený pane,

ve snaze poskytovat tu nejlepší možnou péči všem našim uživatelům, prosíme o vyplnění tohoto dotazníku, kterým bychom chtěli zjistit Vaše požadavky a přání, týkající se naší práce. Vážíme si Vašich názorů, které jsou pro nás a naši práci velmi důležité.

Budeme velmi rádi, pokud přijmete tuto nabídku ke spolupráci a věnujete svůj čas vyplnění tohoto dotazníku, který je anonymní a jeho vyplnění je dobrovolné.

Vyplněný dotazník můžete předat pečovatelce nebo doručit do schránky PS Bzenec (Horní náměstí 54, 696 81 Bzenec) nebo do kanceláře vedoucí PS.

1) Jak byste ohodnotil/a provádění pečovatelských úkonů v případě Vaší osoby – jejich kvalitu, rychlost, pohotovost, přesnost, pečlivost, ochotu. (známky jako ve škole 1, 2, 3, 4, 5)

1 (1x „nelze posoudit“)

.....

2) Vyhovuje vám doba, kdy je vám služba poskytována?

17 x „ano“ **1x „ne“** **2x neopovězeno**

.....

3) Ohodnoťte prosím chování personálu, včetně chování jednotlivých členů (nejde nám pochopitelně o Vaše osobní sympatie, ale o Váš názor na jejich profesionalitu). K hodnocení použijte níže uvedenou škálu – známkujte jako ve škole. Hodnoťte pochopitelně jen toho, koho znáte.

Monika Macková:**1**.....(ti, co pečovatelku neznali, nehodnotili)

Miroslava Růžnová:**1,3**.....(ti, co pečovatelku neznali, nehodnotili)

Jarmila Vad'urová:.....**1**..... (ti, co pečovatelku neznali, nehodnotili)

4) Jak rychle jsou vyřizovány Vaše požadavky, případně stížnosti?

3x „okamžitě“ **3x „včas“** **5x „nemám stížnost“** **1x „adekvátně“**
2x „po domluvě“ **3x „rychle“** **3x neopovězeno**

.....

5) Stalo se někdy, že by Vám personál podle vašeho názoru neoprávněně odmítl v něčem vyhovět?

17x „ne“ **3x neopovězeno**

.....

6) Doporučila byste tuto pečovatelskou službu svým blízkým přátelům?

16x „ano“ 4x neodpovězeno

.....

7) Jak hodnotíte spolehlivost místní pečovatelské služby?

9x známka 1 3x „velmi dobře“ 3x neodpovězeno 1x „výborně“
1x „spokojená“ 1x „spolehlivá“ 1x „dobrá“ 1x „nelze hodnotit“

.....

8) Jak hodnotíte kvalitu dovážených obědů?

6x známka 1 5x neodpovězeno 4x „velmi dobře“ 1x „výborně“
1x „spokojen“ 1x „chybí dieta“ 2x „celkem spokojen“

.....

9) Vyhovuje vám doba, kdy jsou vám obědy dováženy?

14x „ano“ 5x neodpovězeno 1x známka 1

.....

10) Jste dostatečně informováni o všech úkonech, které místní pečovatelská služba nabízí?

15x „ano“ 3 x neodpovězeno 2x „ne“

.....

11) Víte jak postupovat, kdybyste chtěli služby rozšířit o jiné úkony?

16x „ano“ 3x neodpovězeno 1x „ne“

.....

12) Dokázal/a byste se v případě nespokojenosti s poskytovanými službami ozvat vedení PS s požadavkem na nápravu?

16x „ano“ 3x neodpovězeno 1x „ne“

.....

13) Chcete nám ještě něco sdělit? Napadlo Vás někdy, že by se dalo dělat něco lépe? Víte o něčem, co jiné služby poskytují a my ne, přitom by to bylo podle Vás potřebné a užitečné?

.....

Prostor pro sdělení dalších poznámek využilo 6 uživatelů:

1) Služby jsou kvalitní

2) Úroveň doposud vyhovuje

3) Jsme spokojeni

4) Pochvala zavedení provozní doby o víkendech

2 poznámky se týkaly budovy DPS – stížnost na 4 schodky z předního vchodu (bezbariérový je jen zadní vstup a stížnost na poruchu otvírání dveří domovním telefonem)

Za Vaši ochotu a čas velmi děkujeme!

Pečovatelská služba Bzenec

Závěrem:

Soustavně se snažíme prostřednictvím profesně i lidsky kvalitního personálu dosáhnout co nejvyšší kvality poskytované péče.

Touto cestou děkujeme všem, kteří nás v naší činnosti podporují a spolupracují s námi. Velké poděkování také patří všem zaměstnancům a spolupracovníkům za jejich trpělivý a laskavý přístup. Děkujeme Vám za podporu a Vaši přízeň a těšíme se na další spolupráci ve prospěch naší organizace.

Pečovatelská služba Bzenec





MĚSTO BZENEC

Pečovatelská služba Bzenec



Horní nám. 54, 696 81 BZENEC, Česká republika, IČ: 002 84 001

Ceník za úkony PS Bzenec - s účinností od 01. 03. 2015		
základní činnosti	platba	
Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:		
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	110,- Kč	za hodinu
Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Pomoc při prostorové orientaci, samotném pohybu ve vnitřním prostoru		
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:		
Pomoc při úkonech osobní hygieny (na lůžku, celková koupel v domácnosti uživatele, koupel ve středisku PS)	110,- Kč	za hodinu
Pomoc při použití WC		
Pomoc při základní péči o vlasy a nehty		
Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (teplé jídlo):		
Zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování	110,- Kč	za hodinu
Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dovoz nebo donáška jídla	12,- Kč [°] , 15,- Kč ^{°°} , 18,- Kč ^{°°°}	
Pomoc při zajištění chodu domácnosti:		
Běžný úklid a údržba domácnosti	110,- Kč	za hodinu
Údržba domácích spotřebičů		
Běžné nákupy a pochůzky		
Donáška vody		
Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení		
Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, po malování	120,- Kč	za hodinu
Velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	100,- Kč	za úkon
Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy	60,- Kč	za kilogram
Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy		
Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:		
Doprovod k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	100,- Kč	za hodinu
°- DPS, °°- Bzenec terén, °°°°- okolní obce		
Fakultativní služby:		
Kontrolní návštěvy	90,- Kč	za hodinu
Ošetření nohou	160,- Kč	za hodinu
Přeprava osobním automobilem	10,- Kč	za kilometr
Přeprava transportérem	12,- Kč	za kilometr
Dohled nad podáním léků	10,- Kč	za úkon
Pronájem jídlonosiče	1,- Kč	za úkon

Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se krátí.

